

Algemene Voorwaarden Kleuren Turnen

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Kleuren Turnen producten en diensten:

- Kleuren Turnen Tools Pakket voor meisjes en/of jongens
- Gym Guides
- Online Bijscholingen
- Events
- Live bijscholingen
- De App Colourful Gymnastics

Indien er afwijkingen op de Algemene Voorwaarden worden toegepast, worden deze schriftelijk afgestemd met de afnemende of opdracht gevende partij. De aangepaste algemene voorwaarden zijn alleen geldig, wanneer deze ook door Kleuren Turnen schriftelijk zijn aanvaard.

Indien er zich een situatie voordoet die niet terug is te vinden in deze algemene voorwaarden of er onduidelijkheid heerst, dan dient gehandeld te worden “naar de geest” van deze bepalingen. Of neem contact op met info@kleurenturnen.nl.

2. Voorwaarden voor betalingen en levering

2.1. Bedragen

De prijzen die staan aangegeven bij het bijbehorende product, moeten ook daadwerkelijk betaald worden om het product in bezit te krijgen. Alle vermelde prijzen voor diensten en producten van Kleuren Turnen zijn *exclusief BTW*, tenzij anders wordt vermeld.

Mogelijk worden er nog andere kosten in rekening gebracht, zoals reiskosten, verzendkosten of administratiekosten. Hier wordt de opdrachtgever vooraf over geïnformeerd.

Indien er sprake is van een korting, wordt dit in onderling contact gecommuniceerd. Mogelijk geldt er een periode van korting, dit wordt gecommuniceerd via Kleuren Turnen kanalen.

Kleuren Turnen is ten alle tijden gerechtigd tot het aanpassen van prijzen.

2.2. Betalingswijze

Per product worden er verschillende betalingswijzen gehanteerd.

- Gym Guides – Via Pay, Bankoverschrijving of op factuurbasis
- Kleuren Turnen Tools Pakket – Via Pay, Bankoverschrijving of op factuurbasis
- Bijscholingen/Clinics – Op factuurbasis
- Events – Op factuurbasis
- De App Colourful Gymnastics – Via Google Playstore en Apple store

Een aankoop betreft een eenmalige aanschaf en dus eenmalige transactie, met uitzondering van de App Colourful Gymnastics.

De App Colourful Gymnastics is een abonnement. Voor deze app zijn er ook aparte algemene voorwaarden opgesteld en terug te vinden via www.colourfulgymnastics.com

Indien de afnemer of opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de aanschaf van een product of dienst, kunt u zich niet onttrekken aan de koop en betalingsverplichting. Producten worden opgemaakt met het clublogo (Kleuren Turnen Tools Pakketten), digitaal verzonden (Gym Guides & Kleuren Turnen Tools Pakketten) of op maat ontwikkeld (Bijscholing). Retourneren is daarom niet mogelijk. Als het product of de verleende dienst niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u contact opnemen met Kleuren Turnen. Zij zullen in overleg kijken naar een passende oplossing.

2.3. Termijn

Voor producten en diensten geldt in het geval van factuurbasis een betalingstermijn van 14 dagen.

Voor de online aan te schaffen producten (Gym Guides & bijscholing) geldt een betaling vooraf. Na het voldoen van de betaling, worden de producten direct of binnen 5 werkdagen (tenzij anders aangegeven, wegens een vakantieperiode) opgeleverd en/of verzonden.

Voor het deelnemen aan een online bijscholing, wordt de benodigde informatie uiterlijk 5-3 dagen van te voren voor de desbetreffende datum verzonden. Denk hierbij aan een zoom-link.

2.4. Kleuren Turnen Tools Pakket

Na akkoord van een turnclub/coach/bestuurslid wordt een Kleuren Tools Pakket opgemaakt met het clublogo. Alle bestanden worden digitaal gedeeld (Wetransfer). De club heeft de bestanden in eigen bezit en oneindig toegang tot het Tools Pakket.

Het is wel toegestaan om alle bestanden te delen met interne betrokkenen, zoals de coaches van de desbetreffende club, de assistenten en bestuursleden.

Het is niet toegestaan om bestanden te delen met externen, zoals coaches van andere clubs. Hiervoor geldt ook een boete (zie artikel 3.2 Eigendomsvoorbehoud).

Bij de aanschaf van een Tools Pakket, verleent de turnclub toestemming voor het publiceren van het clublogo op Kleuren Turnen kanalen (zoals social media en de website).

Levering van het product is in principe binnen 5 werkdagen, tenzij anders vooraf gecommuniceerd (wegens bijvoorbeeld een vakantieperiode). De oplevering is digitaal en de bestanden worden per mail verzonden.

2.5. Online platform (Colourful Gymnastics)

Voor alle informatie en Algemene Voorwaarden van de App Colourful Gymnastics (het online platform) verwijzen wij u naar www.colourfulgymnastics.com

Na start van het abonnement krijgt u direct toegang tot het online platform.

2.6. Online bijscholing

Volgens een vooraf gecommuniceerde agenda, kunt u zich inschrijven voor een online bijscholing voor een specifieke datum. Deze bijscholing wordt live verzorgd.

De registratie en betaling hiervoor, gaat via de webshop www.kleurenturnen.nl/shop

Na het voldoen van betaling, ontvangt u per mail uiterlijk 5 dagen van te voren informatie over de desbetreffende datum, zoals een zoom-link.

Indien u vooraf geen informatie heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met info@kleurenturnen.nl

Restitutie is mogelijk *tot 48 uur* voor aanvang van de bijscholing. U dient zich af te melden via info@kleurenturnen.nl

Naderhand ontvangen deelgenomen coaches een deelnamecertificaat. Dit deelnamecertificaat kunt u uploaden in de Dutch Gymnastics (KNGU) licentieomgeving. Vervolgens worden de licentiepunten toegekend.

2.7. Bijscholing en/of events op locatie

Indien Kleuren Turnen is ingeschakeld door een turnclub of partij op een locatie, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor benodigdheden op deze locatie. Kosten voor de locatie worden – in principe – gedragen door de opdrachtgever.

- Het deelnemen aan een bijscholing of event, gebeurt op eigen risico. Kleuren Turnen is niet aansprakelijk voor ongevallen, blessures of schade.
- Deelnemers zijn lid van de KNGU of turnclub en dienen via dit lidmaatschap verzekerd te zijn voor ongevallen.
- Kleuren Turnen kan in een uitzonderlijke situatie (ziekte of privéomstandigheden) moeten besluiten om een event of bijscholing op locatie te moeten cancelen. Een dergelijk besluit wordt gecommuniceerd met de opdrachtgever en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.
- Tijdens een bijscholing of event, zijn deelnemers verplicht om instructies zo goed mogelijk op te volgen in het kader van veiligheid.

2.8. Kortingen en aanbiedingen

In sommige periodes (zoals rondom Black Friday) worden er mogelijk kortingen toegepast. Hierover kunt u dan via social media en/of een nieuwsbrief informatie en voorwaarden terugvinden. De kortingen en/of aanbiedingen zijn alleen in een specifieke periode geldig.

2.9. Offertes

Een prijsopgave is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte of vooraf anders overeengekomen is.

3. Voorwaarden voor garantie

Indien een product of dienst niet aan uw verwachtingen en/of wensen voldoet, kunt u bij Kleuren Turnen informeren naar een passende oplossing. Restitutie van het aankoopbedrag of retourneren van het product is **niet** mogelijk.

Indien de afnemer of opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de aanschaf van een product of dienst, kunt u zich **niet** onttrekken aan de koop en de betalingsverplichting.

Producten worden opgemaakt met het clublogo (Kleuren Turnen Tools Pakketten), digitaal verzonden (Gym Guides & Kleuren Turnen Tools Pakketten) of op maat ontwikkeld (Bijscholing(en)).

Het retourneren van producten of diensten is daarom **niet** mogelijk.

3.1. Overmacht

Door ziekte, privéomstandigheden, etc. kan de levering van producten vertraging oplopen. Dit zal direct naar u gecommuniceerd worden en in overleg met u opgelost worden.

3.2. Eigendomsvoorbehoud

De video's, adviezen en producten van Kleuren Turnen mogen niet verspreid worden zonder toestemming van Kleuren Turnen. Het eigendomsrecht van de video's, informatie en overige producten die worden aangeboden via de Colourful Gymnastics app behoren toe aan Kleuren Turnen, Nathalie van den Beemt.

Na aanschaf van een product of dienst, blijven video's en informatie eigendom van Kleuren Turnen. Middels aanschaf heeft de koper recht om de informatie in te zien en toe te passen in eigen trainingen.

Met het afnemen van een product of dienst, geeft de koper automatisch akkoord op het **niet** mogen delen van deze producten of diensten. Indien de koper toch Gym Guides of het Tools Pakket, of inloggegevens van de app Colourful Gymnastics onrechtmatig heeft verspreid, geldt er een boete van € 2500,-

Indien u twijfelt, neem dan contact op met info@kleurenturnen.nl

4. Foto- & Videomateriaal van Kleuren Turnen

Via social media, de App Colourful Gymnastics, Gym Guides en het Tools Pakket worden Kleuren Turnen beelden getoond en gedeeld. Deze beelden blijven onder alle omstandigheden **eigendom** van Kleuren Turnen.

Middels aanschaf van Gym Guides, een Tools Pakket en/of een abonnement op Colourful Gymnastics krijgen kopers toegang tot (een selectie van) deze beelden, maar zij worden **geen** eigenaar van deze beelden.

Indien beelden toch onrechtmatig worden gedeeld of gebruikt, zal er een boete van toepassing zijn van € 2500,-

Indien u twijfelt, neem dan contact op met info@kleurenturnen.nl

5. Inschakeling van derden

Kleuren Turnen heeft het recht om mogelijk bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

In het geval van bijscholingen, wordt dit ook vooraf overlegd met de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid tijdens events of live bijscholingen

Omtrent events of live bijscholingen, is de deelnemer of opdrachtgever bekend met en accepteert het risico dat inherent is aan het beoefenen van sport en de gevolgen die dit kan hebben voor de gezondheid. Het volgen van de bijscholingen, het TIDDO Turnen, events of clinics van Kleuren Turnen voor eigen rekening en risico.

Kleuren Turnen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan de eigendommen van deelnemers.

6.2. Aansprakelijkheid omtrent Kleuren Turnen filmpjes en informatie

De Kleuren Turnen filmpjes en informatie dienen voor coaches en lesgevers als *inspiratie* voor in eigen trainingen.

De coach of lesgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de sporters, tijdens het uitvoeren van een door Kleuren Turnen geïnspireerde opdracht.

Kleuren Turnen is niet aansprakelijk voor ongevallen in trainingen of lessen, waarbij de lessituatie gebaseerd is op inspiratie vanuit Kleuren Turnen.

7. Foto- & Videomateriaal van event of bijscholing

Beelden van een event of bijscholing worden gepubliceerd op kanalen van Kleuren Turnen ter promotie van producten en diensten. Deelnemer(s) en opdrachtgevers geven toestemming voor deze publicatie, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

8. Wijzigingen

Kleuren Turnen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking.

9. Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De persoonlijke gegevens die Kleuren Turnen bereiken (zoals via de app, de nieuwsbrief, email of website), worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel.

Kleuren Turnen houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Disclaimer

De informatie, producten en diensten van Kleuren Turnen zijn met grote zorg samengesteld. Echter is het mogelijk dat er producten onjuist zijn of fouten bevatten. Indien u een fout treft, neem dan contact op met info@kleurenturnen.nl. Binnen de Tools Pakketten en/of Gym Guides zullen wij proberen deze fouten te herstellen en het product te verbeteren. Dergelijke terugkoppeling wordt gewaardeerd en komt het eindproduct ten goede.

Kleuren turnen kan niet financieel aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke fouten of onvolledigheden, maar is wel bereid om deze te herstellen of aan te passen.

Alle foto's, video's, producten en informatie zijn eigendom van Kleuren Turnen. Deze mogen niet worden verveelvoudigd, worden verspreid, worden geautomatiseerd, worden gepubliceerd op andere website, of op welke manier dan ook, zonder toestemming van Kleuren Turnen.

Kleuren Turnen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden- informatie op de website en producten van Kleuren Turnen.

Een abonnement op nieuwsbrief en/of de App Colourful Gymnastics kan door gebruiker zelf en met directe ingang worden aangemaakt, gewijzigd of opgezegd.

Privacy beleid

Privacy en de bescherming van privacy staat bij Kleuren Turnen hoog in het vaandel. Daarom houden wij ons aan de geldende Nederlandse Wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese richtlijnen die gelden omtrent privacy en de algemeen aanvaardbare normen van goed fatsoen en geldende gedragscodes voor internetgebruik en communicatie.

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Kleuren Turnen verwerkt van haar bezoekers, gebruikers en persoonsgegevens ingevoerd door gebruikers.

Wij maken op onze website **geen** gebruik van cookies.

Kleuren Turnen kan bij het aanbieden van haar diensten of producten vragen om persoonsgegevens.

We verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- Je gebruik maakt van producten of diensten van Kleuren Turnen
- Je contact met ons opneemt
- Je een factuur Kleuren Turnen betaalt
- Je de app van Kleuren Turnen installeert en gebruikt
- Je deelneemt aan evenementen, bijscholingen of activiteiten van Kleuren Turnen
- Je ingeschreven bent voor één van nieuwsbrieven van Kleuren Turnen.

De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, verzamelt, gebruikt en bewaart in het kader van het gebruik kunnen maken van onze applicatie en onze diensten, de bedrijfsvoering van Kleuren Turnen.

Kleuren Turnen houdt zich het recht om dit privacy beleid aan te passen en zal dit onder andere middels de algemene voorwaarden communiceren.

Kleuren Turnen is transparant over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Indien je toch twijfelt of vragen hebt, informeer hierna via info@kleurenturnen.nl